

UeG  
d e r s p e c t r u m

**Non-binair in Gent:  
een exploratief onderzoek**

*Onderzoeksrapport*





# **Non-binair in Gent: een exploratief onderzoek**

*Onderzoeksrapport  
Maart 2023*

*Casa Rosa vzw, in opdracht van Genderspectrum vzw, met steun van Stad Gent*





## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>4</b>
<b>Inleiding</b>	<b>6</b>
<b>Methodologie</b>	<b>8</b>
Expertenpanel	8
Steekproef	8
Gender non-binaire individuen	8
Gentse Actoren	9
Dataverzameling	9
Gender non-binaire individuen	9
Gentse actoren	10
Data-analyse	10
<b>Resultaten</b>	<b>11</b>
Bevraging gender non-binaire personen (N = 88)	11
Demografische gegevens	11
Non-binaire genderidentiteit	14
Obstakels en welzijn	17
Bevraging Gentse actoren (N = 21)	24
Kenmerken van de organisatie	24
Ondersteuningsaanbod	25
Concrete hulpvragen en ondersteuningsnoden	27
Bevraging Gentse actoren - Deelanalyse Gentse departementen (N = 8)	30
Kenmerken van de organisatie	30
Ondersteuningsaanbod	30
Concrete ondersteuningsnoden	32
Bevraging Gentse actoren - Deelanalyse zonder Gentse departementen (N = 13)	35
Kenmerken van de organisatie	35
Ondersteuningsaanbod	36
Concrete ondersteuningsnoden	39
Bevraging Gentse actoren - Deelanalyse zonder Gentse departementen en zonder LGBTI+ organisaties (N = 10)	41
Kenmerken van de organisatie	41
Ondersteuningsaanbod	42
Concrete ondersteuningsnoden	45
<b>Bevindingen</b>	<b>47</b>
Wie zijn de GNB personen in Gent?	47
Demografische kenmerken	47
Een non-binaire genderidentiteit: bewustwording, coming-out en zelfbenoeming	47
Leven volgens genderidentiteit	48
Welzijn	49



Welke ervaringen hebben GNB personen in Gent met Gentse actoren?	51
Welke concrete hulpvragen worden er gesteld door GNB personen in Gent?	52
Welke noden hebben actoren in het Gentse sociale middenveld, alsook het lokaal bestuur van Stad Gent in verband met ondersteuning voor GNB personen?	53
Het lokaal bestuur van Stad Gent	53
Het Gentse sociale middenveld	53
<b>Aanbevelingen voor organisaties</b>	<b>55</b>
<b>Contactgegevens organisaties</b>	<b>55</b>
<b>Referenties</b>	<b>57</b>

## Inleiding

De afgelopen jaren is de sociale zichtbaarheid van transgender en genderdiverse<sup>1</sup> (TGD) personen in de maatschappij aanzienlijk gestegen (Motmans et al., 2017). Deze populatie wordt echter nog vaak geconfronteerd met onbegrip, discriminatie, stigmatisatie en geweld (Motmans et al. 2017). De resultaten van het onderzoek van Dierckx et al. (2017) naar attitudes bij de Belgische bevolking (N = 5624), wijzen erop dat transfobe vooroordelen wijdverspreid blijven. Bovendien worden er alarmerende cijfers in verband met het mentaal welzijn van TGD personen vastgesteld. In een grootschalige studie van Motmans et al. (2017) werd bijvoorbeeld gevonden dat 77,1% van de deelnemende TGD personen (N = 534) ooit ernstig dacht aan zelfmoord.

Sinds hun ontstaan in 2018, vestigt de Gentse vereniging Genderspectrum vzw aandacht op de ervaringen van individuen die onder de paraplu-term TGD kunnen gesitueerd worden; gender non-binaire<sup>2</sup> (GNB) personen. Gebaseerd op een populatiebreed onderzoek (N = 1799) vonden Van Caenegem et al. (2015) in Vlaanderen een prevalentie van gender ambivalentie van 2,0%. Gebaseerd op het bevolkingsaantal in Gent van 31 december 2021 (Stad Gent, n.d.), zou dat betekenen dat in Gent ongeveer 5294 personen zich evenveel identificeren met hun toegewezen geslacht bij de geboorte als met het binair tegenovergestelde geslacht. Ook Stad Gent neemt sinds enkele jaren een voortrekkersrol op met betrekking tot gelijke kansen voor TGD personen (Van Schuylenbergh et al., 2017). Informatie over de huidige situatie op vlak van ondersteuning voor GNB personen, de inspanningen van Genderspectrum vzw en Stad Gent in acht genomen, is echter niet beschikbaar.

Deze kwantitatieve studie werd uitgevoerd (periode: augustus - november 2022) door Casa Rosa vzw in opdracht van Genderspectrum vzw en focust zich op concrete hulpvragen van en ondersteunings- mogelijkheden voor GNB personen in Gent. Het weinige onderzoek dat tot nu toe gevoerd werd, spitste zich voornamelijk toe op TGD personen in het algemeen. De unieke ervaringen en ondersteuningsnoden van GNB personen bleven vooralsnog onderbelicht. Dit onderzoek heeft als doel de bestaande inzichten rond GNB personen uit te breiden en bij te dragen aan een betere ondersteuning van deze populatie in Gent.

Gebaseerd op de verzamelde informatie uit de literatuurstudie werden de volgende onderzoeksvragen en deelvragen geformuleerd:

- 1) Wie zijn GNB personen in Gent?
  - a) Wat betekent 'non-binair' voor GNB personen in Gent?
  - b) Wat zijn de demografische kenmerken van GNB personen in Gent?

---

<sup>1</sup> 'Transgender en genderdiverse' (TGD) personen wordt in dit onderzoek gedefinieerd als eenieder wiens genderidentiteit verschilt van het toegewezen geslacht bij de geboorte. Het is echter belangrijk op te merken dat deze taal voortdurend in ontwikkeling is om de ervaringen van TGD personen beter te weerspiegelen.

<sup>2</sup> 'Gender non-binair' (GNB) personen wordt in dit onderzoek gedefinieerd als eenieder die zich niet (volledig) thuis voelt in de binaire categorieën 'man' of 'vrouw' en/of zich niet-binair identificeert. Ook deze taal is tijds- en contextgebonden en dus voortdurend in ontwikkeling.



- 2) Welke concrete hulpvragen worden er gesteld door GNB personen in Gent?
  - a) Binnen welke intrapersonlijke, interpersoonlijke en maatschappelijke dimensies situeren de hulpvragen zich?
  - b) Welke organisaties en initiatieven gericht op GNB personen kennen GNB individuen uit Gent?
- 3) Welke ervaringen hebben GNB in Gent met Gentse actoren?
  - a) Welke ondersteuningsnoden van gender non-binaire personen in Gent worden reeds beantwoord binnen het bestaande aanbod van Gentse actoren?
  - b) Welke werkpunten identificeren gender non-binaire personen in Gent bij Gentse actoren?
- 4) Welke noden hebben actoren in het Gentse sociale middenveld, alsook het lokaal bestuur van Stad Gent in verband met ondersteuning voor GNB personen?
  - a) Welke ondersteuning bieden Gentse actoren momenteel aan GNB personen?
  - b) Welke ondersteuningsnoden identificeren Gentse actoren binnen hun organisatie met betrekking tot genderdiversiteit?



## Methodologie

Op basis van de onderzoeksvragen werd gekozen voor een kwantitatief onderzoeksdesign. Het onderzoek werd uitgevoerd door een onderzoeksteam bestaande uit drie medewerkers (met ervaring in het voeren van academisch onderzoek) van Casa Rosa vzw, ondersteund door een groep ervaringsdeskundigen. Deze groep ervaringsdeskundigen werd benoemd als 'expertenpanel'.

## Expertenpanel

Gebaseerd op het principe van community-engaged research (participatief onderzoek), werd een expertenpanel samengesteld, bestaande uit zes GNB personen. Deze ervaringsdeskundigen werden in elke stap van het onderzoek betrokken. Vanuit hun ervaringsdeskundigheid gaven ze inhoudelijke input over aspecten gaande van het ontwerpen van meetinstrumenten tot het uiteindelijke onderzoeksrapport. Zij gaven hun inbreng tijdens twee fysieke bijeenkomsten, alsook via digitale wijze. Er werd gekozen om één bijeenkomst te plannen voor de start van de dataverzameling, om het onderzoeksopzet, informed consent (geïnformeerde toestemming) en de eerste versie van de vragenlijsten te bespreken. De tweede samenkomst werd vastgelegd na de initiële data-analyse om de bekomen resultaten door te nemen.

## Steekproef

Er werden twee populaties bevroegd in deze studie: GNB personen uit Gent en Gentse actoren.

### Gender non-binaire individuen

In totaal namen 88 GNB individuen deel aan dit onderzoek. Aangezien de doelpopulatie moeilijk te bereiken is (er bestaat namelijk geen contactenlijst van alle GNB individuen in Gent), werd gekozen om een gelegenheidssteekproef te rekruteren. Dit heeft als gevolg dat representativiteit bereiken onmogelijk is. Door middel van een sneeuwbal methode werd een oproep met digitale flyer verspreid via de sociale media kanalen van relevante organisaties en individuen, zoals Genderspectrum vzw, Casa Rosa vzw en Transgender Infopunt. Daarnaast werd een flyer ontworpen en verspreid over verschillende sociale organisaties in Gent. Om deel te nemen moesten participanten aan drie inclusiecriteria voldoen:

1. De participant heeft minstens de leeftijd van 16 jaar.
2. De participant woont of verblijft reeds zes maanden in Gent.
3. De participant identificeert zich als GNB, waarbij zelfbenoeming van het individu voorop staat.

Er werden geen verdere inclusiecriteria gehanteerd om de diversiteit in deze populatie te kunnen laten weerklinken in de resultaten en een zo volledig mogelijk beeld te verkrijgen van de unieke ervaringen van GNB personen.





## **Gentse Actoren**

In dit onderzoek werden in totaal 21 Gentse sociale middenveldspelers en departementen van het Gents stadsbestuur bevroegd. Deelnemende sociale middenveldorganisaties waren volgens diverse focussen georiënteerd in het middenveld, met organisatiespecifieke klemtonen zoals leeftijd, beperking, etniciteit, gender, seksuele oriëntatie, sociaal-economische achtergrond, ... Om de organisaties en departementen van het stadsbestuur te bereiken werden gerichte e-mails gestuurd en werd een oproep opgenomen in de digitale nieuwsbrief van het sociaal middenveld van Stad Gent. De inclusiecriteria voor Gentse actoren waren de volgende:

1. De organisatie biedt een sociale dienstverlening aan binnen Gent en/of deelgemeenten.
2. De participant heeft minstens de leeftijd van 18 jaar.
3. De participant fungeert als woordvoerder van een Gentse organisatie of een departement uit het Gents stadsbestuur.

## **Dataverzameling**

Om de onderzoeksvragen te beantwoorden, werden er twee vragenlijsten opgesteld. Een eerste vragenlijst werd opgesteld voor de doelpopulatie van non-binaire individuen in Gent, een tweede vragenlijst voor Gentse actoren.

### **Gender non-binaire individuen**

De vragenlijst voor GNB personen werd gedurende vier weken beschikbaar gesteld in drie talen: Nederlands, Engels en Frans. Bovendien werd de keuzemogelijkheid voorzien om de lijsten online, via het platform *Limesurvey*, of op papier in te vullen. Er was eveneens de optie tot het verbaal laten afnemen van de vragenlijsten. Het invullen van de vragenlijst kon volledig anoniem. Voorafgaand werd door alle deelnemers een informatiebrief en toestemmingsverklaring voor deelname aan het onderzoek gelezen en aanvaard. Nadien werd nagegaan of ze aan de inclusiecriteria voldeden. De vragenlijst bestond uit vier delen, namelijk:

1. Demografische gegevens;
2. non-binaire genderidentiteit;
3. obstakels en welzijn;
4. concrete hulpvragen en ondersteuningsnoden.

Binnen het onderdeel 'Obstakels en welzijn', kregen deelnemers de mogelijkheid enkele vragen over te slaan waar gevoelige thema's, zoals geweld, discriminatie en suicide, in aan bod kwamen. In de laatste fase, kregen deelnemers een overzicht van relevante organisaties en initiatieven waar GNB personen terecht kunnen, en kregen ze de keuze hun e-mailadres achter te laten om op de hoogte te blijven van het onderzoek. De deelnemers ontvingen geen vergoeding; deelname aan dit onderzoek was volledig vrijwillig.



## **Gentse actoren**

De vragenlijst gericht op Gentse actoren kon gedurende vier weken volledig anoniem online worden ingevuld via het platform *Limesurvey*. De deelnemers dienden voorafgaand een informatiebrief en toestemmingsverklaring te lezen en te aanvaarden. In een volgende stap werd nagegaan of ze aan alle inclusiecriteria voldeden. De vragen werden opgedeeld in drie delen, namelijk:

1. Demografische gegevens;
2. ondersteuningsaanbod;
3. concrete ondersteuningsnoden.

Achteraf werd een overzicht gegeven van relevante organisaties waar organisaties terecht kunnen met vragen over genderdiversiteit en konden participanten hun e-mailadres achterlaten om verder op de hoogte te worden gebracht van de onderzoeksresultaten. De Gentse actoren namen volledig vrijwilliger deel aan het onderzoek en ontvingen geen vergoeding.

## **Data-analyse**

Na het beëindigen van de dataverzameling, werd de data van beide vragenlijsten geanalyseerd. De eerste stap in dit proces bestond uit data-cleaning, waarbij deelnemers die de vragenlijst opstarten, maar niet akkoord gingen met de toestemmingsverklaring of niet voldeden aan de inclusiecriteria werden verwijderd. Nadien werd de data gedownload en werden er grafieken opgesteld op basis van de resultaten. Tijdens de tweede samenkomst met het expertenpanel werden deze resultaten overlopen en geanalyseerd. Cijfers werden afgerond op één cijfer na de komma.

## Resultaten

Om de resultaten overzichtelijk weer te geven, worden deze per doelgroep en per onderdeel binnen elke vragenlijst overlopen.

### Bevraging gender non-binaire personen (N = 88)

#### Demografische gegevens

Om de diversiteit bij GNB individuen in Gent in kaart te brengen werden de demografische gegevens van participanten nagegaan:

##### Leeftijd

- De gemiddelde leeftijd van deelnemers bedroeg 27,7 jaar
- De leeftijden van de participanten varieerden tussen de 16 en 67 jaar.

##### Woon- of verblijfplaats

- 78,4% van de deelnemers gaf aan te wonen of verblijven in Gent.
- De overige 21,6% gaf aan te wonen of verblijven in een deelgemeente van Gent.

##### Nationaliteit

- 92,1% van de steekproef gaf aan de Belgische nationaliteit te hebben.
- 6,8% gaf aan een dubbele nationaliteit te hebben.
- 1,1% van de deelnemers had een andere nationaliteit dan de Belgische.

##### Genderidentiteit

Tabel 1.1. Antwoorden: Hoe benoem je momenteel je genderidentiteit? (meerdere antwoorden mogelijk)

Genderidentiteit	Aantal	Percentage
Non-binair	68	77,3%
Genderqueer	29	33,0%
Genderfluïde	14	15,9%
Agender	14	15,9%
Gender non-conform	13	14,8%
Genderdivers	5	5,7%
Androgyn	3	3,4%
Demigender	3	3,4%
Genderflux	1	1,1%



Overige	12	13,6%
Geen label	7	8,0%

#### Toegewezen geslacht bij de geboorte

- 69,3% van de participanten werd bij de geboorte toegewezen als vrouw.
- 30,7% van de deelnemers werd bij de geboorte toegewezen als man.

#### Romantische oriëntatie

Tabel 1.2. Antwoorden: Hoe benoem je momenteel je romantische oriëntatie? (meerdere antwoorden mogelijk)

Romantische oriëntatie	Aantal	Percentage
Queer	54	61,4%
Panromantisch	19	21,6%
Bioromantisch	14	15,9%
Homoromantisch	13	14,8%
Polyromantisch	11	12,5%
Aromantisch	3	3,4%
Heteroromantisch	2	2,3%
Overige	5	5,7%
Geen benaming	12	13,6%

#### Seksuele oriëntatie

Tabel 1.3. Antwoorden: Hoe benoem je momenteel je seksuele oriëntatie? (meerdere antwoorden mogelijk)

Seksuele oriëntatie	Aantal	Percentage
Queer	54	59,1%
Panseksueel	19	28,4%
Biseksueel	14	23,9%
Aseksueel	10	11,4%
Homoseksueel	9	10,2%



Lesbisch	9	10,2%
Polyseksueel	3	3,4%
Heteroseksueel	1	1,1%
Overige	8	9,1%
Geen benaming	4	4,6%

### Werksituatie

- In de afgelopen 6 maanden gaven de meeste deelnemers aan student (44,3%) en/of werknemer/ambtenaar (42,1%) te zijn.
- De overige participanten gaven aan dat hun werksituatie in de afgelopen 6 maanden (ook) was zoals volgt:
  - Arbeidsongeschikt (13,6%)
  - Zelfstandige (8,0%)
  - Werkloos (8,0%)
  - Pensioen (2,3%)
  - Thuis om voor familieleden te zorgen (1,1%)

### Hoogst behaalde onderwijsdiploma of -getuigschrift

- Het grootste deel van de steekproef behaalde hun diploma secundair onderwijs (33,0%), masterdiploma (21,6%), diploma professionele bachelor (19,3%) of diploma professionele bachelor (11,4%).
- Bij 9,1% van de deelnemers was het getuigschrift tweede graad secundair onderwijs het hoogst behaalde getuigschrift.

### Maandelijks inkomen

- 15,9% van de steekproef gaf dat hun huishouden een netto inkomen van minder dan 1000 euro heeft per maand.
- 33,0% gaf aan dat hun huishouden een maandelijks netto inkomen tussen 1000 en 2000 euro heeft.
- 32,9% gaf aan dat hun huishouden een netto inkomen tussen de 2000 en 4000 euro per maand heeft.
- 14,8% van de deelnemers was niet op de hoogte van het netto inkomen van hun huishouden per maand.

## Samenstelling huishouden

Tabel 1.4. Antwoorden: Bij wie woon je (altijd of meestal)? (meerdere antwoorden mogelijk)

Woonsituatie	Aantal	Percentage
Partner(s)	28	31,8%
Niemand (alleen)	21	23,9%
Vriend(en)	21	23,9%
Ouder(s)	20	22,7%
Kind(eren)	2	2,3%
Andere gezinsleden / Ander gezinslid	5	5,7%
Overige	6	6,8%

## **Non-binaire genderidentiteit**

Aan de hand van deze vragen werd gepeild naar de GNB genderidentiteit van participanten en hun ervaringen hieromtrent.

### Bewustwording genderidentiteit

- De gemiddelde leeftijd waarop deelnemers zich bewust werden dat het geslacht dat hen werd toegewezen bij de geboorte niet (volledig) overeenkwam met hun genderidentiteit is 16,9 jaar.
- Het merendeel van de steekproef werd zich bewust van hun genderidentiteit tussen de volgende leeftijden:
  - 6 en 10 jaar (18,4%)
  - 11 en 15 jaar (20,0%)
  - 16 en 20 jaar (33,3%)
  - 21 en 25 jaar (13,8%)
- Enkele participanten werden zich pas bewust van hun genderidentiteit tussen 36 en 50 jaar (3,3%).

### Coming-out

- 97,7% van de steekproef vertelde reeds aan minstens één persoon dat het geslacht dat hen werd toegewezen bij de geboorte niet (volledig) overeenkomt met hun genderidentiteit.
- De gemiddelde leeftijd waarop deelnemers dit voor het eerst aan iemand vertelden is 23,2 jaar.

### Leven volgens genderidentiteit

Het 'leven volgens je genderidentiteit' werd in dit onderzoek begrepen als het dragen van de gewenste kledij, het gebruiken van verkozen voornaamwoorden en/of naam, enzovoort.

- Op de vraag 'Hoe vaak leef je op dit moment volgens jouw ervaren genderidentiteit?' antwoorden de participanten als volgt:
  - Vaak of altijd (61,5%)
  - Soms (30,7%)
  - Nooit of zelden (8,0%)
  
- Tabel 1.5. Antwoorden: In welke omgevingen leef je (soms) volgens je ervaren genderidentiteit? (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoord	Percentage
Bij goede vrienden	90,0%
Bij andere non-binaire personen	87,5%
Bij mijn partner(s)	65,9%
Bij verenigingen voor non-binaire personen	53,4%
Bij verenigingen voor LGBTI+ personen	59,1%
Op het werk/school	50,0%
Op publieke plaatsen	42,1%
Binnen de hulpverlening	40,9%
Bij mijn gezin	39,8%
Bij mijn bredere familie	20,45%
Overige	4,6%

- Tabel 1.6. Antwoorden: Wat zijn voor jou de belangrijkste redenen om (nog) niet te leven volgens je ervaren genderidentiteit?

Antwoord	Percentage
Reacties of attitudes van familieleden.	58,0%
Reacties of attitudes van onbekenden/binnen de samenleving.	50,0%
Reacties of attitudes op het werk/op school.	38,6%
Reacties of attitudes van gezinsleden.	33,0%
Mogelijke impact op het werk/op school.	26,1%
Ik ben nog zoekende naar (hoe ik juist wil leven volgens) mijn genderidentiteit.	23,9%
Mogelijke impact op de familiale en/of relationele situatie.	22,7%
WachtlIJst transgender zorg.	19,3%
Mogelijke mentale impact van gender-affirmerend transitieproces op mezelf.	13,6%
Reacties of attitudes van vrienden.	10,2%
Mogelijke impact op vriendschappen.	10,2%
Ik wens dit niet/vind dit niet nodig.	8,0%
Gebrek aan steunend sociaal netwerk.	6,8%
Reacties of attitudes van partner(s).	1,1%
Overige	11,4%



## Obstakels en welzijn

Aan de hand van deze vragen trachtten we inzicht te krijgen in het welzijn van non-binaire personen in Gent en de obstakels waarmee deze individuen geconfronteerd worden. Deelnemers kregen de keuze om enkele vragen waarin gevoelige thema's aan bod kwamen niet in te vullen indien gewenst.

### Obstakels

- 97,7% van de steekproef (N = 86) vulde deze vragen in.

Tabel 1.7. Antwoorden: Hoe vaak werd je in de afgelopen zes maanden in de volgende omgevingen nadelig behandeld of ervaarde je vooroordelen omwille van het inlichten van anderen over je non-binaire genderidentiteit? (meerdere antwoorden mogelijk)

Omgeving	Nooit-Zelden	Soms	Vaak-Altijd
	Percent	Percent	Percent
Door mijn partner(s)	88,5%	4,9%	6,6%
Door mijn gezin	57,1%	20,6%	22,2%
Door bredere familie	50,0%	27,5%	22,5%
Door vrienden	85,7%	13,0%	1,3%
Binnen de hulpverlening	66,7%	18,5%	14,8%
Op school of werk	58,9%	26,8%	14,3%
Bij het gebruik maken van openbare dienstverlening	64,3%	21,4%	14,3%
Bij het zoeken naar werk	63,3%	16,7%	20,0%
In het openbaar	42,9%	33,9%	23,2%
In verenigingen voor LGBTI+ personen	94,9%	3,9%	1,9%
In verenigingen voor non-binaire personen	95,8%	4,2%	0,0%

Tabel 1.9. Antwoorden: Hoe vaak werd je in de afgelopen zes maanden in de volgende omgevingen nadelig behandeld of ervaarde je vooroordelen omwille van je genderexpressie (hoe je eruit ziet, je gedraagt...)? (meerdere antwoorden mogelijk)

Omgeving	Nooit-Zelden	Soms	Vaak-Altijd
	Percent	Percent	Percent
Door mijn partner(s)	96,6%	3,5%	0,0%
Door mijn gezin	74,3%	11,4%	14,3%
Door bredere familie	74,3%	11,4%	14,0%



Tabel 1.11. Antwoorden: Hoe vaak kwam je in de afgelopen 6 maanden in aanraking met volgende situaties?

Stelling	Nooit- Zelden	Soms	Vaak - Altijd
	Percent	Percent	Percent
Ik voelde me onveilig op straat.	30,9%	39,5%	29,6%
Ik werd aangesproken over mijn geslacht of genderidentiteit bij het gebruik maken van het toilet.	79,0%	13,2%	7,9%
Ik werd toegang tot het toilet ontzegd.	93,4%	1,3%	5,3%
Ik werd lastig gevallen of verbaal geïntimideerd.	66,2%	23,4%	10,4%
Ik ervaarde seksueel grensoverschrijdend gedrag of seksueel geweld.	83,1%	10,4%	6,5%
Ik werd nageroepen of nagestaard in het openbaar.	44,2%	29,9%	26,0%
Ik werd fysiek aangevallen.	97,3%	1,4%	1,4%
Mensen stelden mij ongepaste vragen.	62,7%	22,7%	14,7%
Omwille van mijn genderidentiteit ging het in gesprekken over genderdiversiteit.	26,0%	32,5%	41,6%

#### Mentaal welzijn

- 94,3% van de steekproef (N = 83) vulde deze vragen in.

Tabel 1.12. Antwoorden: Hoe vaak in de afgelopen zes maanden dacht je, deed je, of voelde je wat de volgende stellingen beschrijven en had dit te maken met je genderidentiteit?

Stelling	Nooit-Zelden	Soms	Vaak-Altijd
	Percent	Percent	Percent
Ik voelde me eenzaam.	36,6%	32,9%	30,5%
Ik huilde.	56,8%	23,5%	19,8%
Ik was gesloten en hield dingen voor mezelf.	34,9%	25,3%	39,8%
Ik vond het moeilijk me te concentreren of was snel afgeleid.	43,9%	28,1%	28,1%
Ik voelde me in de war.	45,7%	23,5%	30,9%
Ik verwondde mezelf met opzet.	87,7%	4,9%	7,4%
Ik dacht erover een einde te maken aan	77,5%	10,0%	12,5%

mijn leven.			
Ik voelde me waardeloos of minderwaardig.	54,3%	19,8%	25,9%
Ik was zenuwachtig of gespannen.	26,5%	28,9%	44,6%
Ik was angstig of bang.	36,1%	28,9%	34,9%
Ik was ongelukkig of neerslachtig.	45,1%	29,3%	25,6%
Ik voelde me niet begrepen door anderen.	17,1%	30,5%	52,4%
Ik voelde me boos.	46,3%	33,8%	20,0%
Ik voelde me niet goed in mijn vel.	34,6%	25,9%	39,5%
Ik ervaarde weinig steun van mensen in mijn omgeving.	54,3%	28,4%	17,3%

### Hanteringsgedrag

Tabel 1.13. Antwoorden: Hoe vaak in de afgelopen zes maanden deed je wat de volgende stellingen beschrijven om met (mogelijke) hindernissen met betrekking tot je genderidentiteit om te gaan?

<b>Stelling</b>	<b>Nooit-Zelden</b>	<b>Soms</b>	<b>Vaak-Altijd</b>
	<b>Percent</b>	<b>Percent</b>	<b>Percent</b>
Ik ging op zoek naar of deed beroep op professionele psychische hulp.	49,4%	12,1%	38,6%
Ik corrigeerde anderen wanneer ze de verkeerde naam of voornaamwoorden gebruiken voor mij.	49,4%	30,9%	19,8%
Ik hield het non-binaire aspect van mijn identiteit verborgen.	24,7%	30,6%	44,7%
Ik kleepte me niet zoals ik eigenlijk zou willen.	50,6%	25,9%	23,5%
Wanneer ik nieuwe mensen leerde kennen, lichtte ik hen in over genderidentiteit.	51,2%	27,4%	21,4%
Ik ging op zoek naar of bezocht plaatsen waar ik andere non-binaire personen kon leren kennen.	44,1%	25,0%	31,0%
Ik deed aangifte bij of contacteerde de politie, UNIA of het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen.	98,7%	0,0%	1,3%
Ik ging op zoek naar of contacteerde LGBTI+ organisaties of verenigingen voor non-binaire personen.	56,8%	19,8%	23,5%
Ik ging zelf om met de obstakels die ik	11,3%	26,3%	62,5%

ervaarde.			
Ik zoek hulp of steun bij familie, vrienden of collega's.	41,5%	29,3%	29,3%

### Ondersteuningsaanbod

Tabel 1.14. Antwoorden: Van hoeveel organisaties of initiatieven met een LGBTI+ doelpubliek ken je de werking?

Aantal organisaties	Aantal	Percentage
0	3	3,4%
1-3	17	19,3%
4-6	27	30,7%
7-10	26	29,5%
10-14	15	17,0%
<b>Totaal</b>	<b>88</b>	<b>100,0%</b>

### Ondersteuningsnoden

Tabel 1.15. Antwoorden: In welke mateervaarde je gedurende de afgelopen zes maanden een nood aan de volgende zaken?

Stelling	Nooit-Zelden	Soms	Vaak-Altijd
	Percent	Percent	Percent
Een diepgaand gesprek met iemand die kennis heeft van genderdiversiteit.	18,4%	27,6%	54,0%
Toegankelijke informatie over genderdiversiteit.	33,3%	28,7%	37,9%
Professionele psychische hulp met betrekking tot mijn genderidentiteit.	40,5%	23,8%	35,7%
Begeleiding of ondersteuning bij het zetten van bepaalde stappen die betrekking hebben tot mijn genderidentiteit.	37,7%	24,7%	37,7%
Andere non-binaire personen ontmoeten.	15,5%	23,8%	60,7%
Informatie voor personen uit mijn sociale omgeving (bijv. partner(s), kinderen, gezinsleden, vrienden, collega's).	36,1%	27,7%	36,1%
Hulp bij het melden van discriminatie,	73,7%	13,2%	13,2%

grensoverschrijdend gedrag of geweld.			
Sensibiliserende acties om het maatschappelijk bewustzijn rond genderdiversiteit te vergroten.	14,5%	9,6%	75,9%
Recreatieve of informatieve evenementen specifiek voor non-binaire personen.	39,0%	23,2%	37,8%

Tabel 1.16. Antwoorden: In welke mate ben je het, naar jouw eigen gevoel/mening, eens met de volgende stellingen?

Stelling	Helemaal mee oneens - enigszins mee oneens	Niet mee oneens en niet mee eens	Enigszins mee eens - Helemaal mee eens
	Percent	Percent	Percent
Ik weet bij welke organisaties en initiatieven voor non-binaire personen ik terecht kan.	27,9%	16,3%	55,8%
Medewerkers van openbare diensten hebben genoeg kennis over genderdiversiteit.	85,4%	8,5%	6,1%
Het thema genderdiversiteit komt voldoende aan bod binnen de openbare communicatie in Gent.	76,2%	16,7%	7,1%
Binnen de Gentse bevolking geldt er over het algemeen een positieve attitude ten opzichte van non-binaire personen.	50,0%	39,3%	10,7%
Er bestaan in Gent genoeg organisaties en initiatieven voor non-binaire personen.	44,2%	31,2%	24,7%
Er bestaan nog heel wat vooroordelen over non-binaire personen bij de Gentse bevolking.	10,7%	14,3%	75,0%
Hulpverleners (bijv. artsen, psychologen) hebben genoeg kennis over genderdiversiteit.	74,1%	23,5%	2,5%
De noden die ik ervaar met betrekking tot mijn genderidentiteit kunnen beantwoord worden binnen het bestaande aanbod in Gent.	41,9%	33,8%	24,3%
Er worden voldoende sensibiliserende acties rond genderdiversiteit georganiseerd in Gent.	66,2%	24,3%	9,5%



Non-binaire personen zijn een zichtbare groep binnen de Gentse bevolking.	67,1%	20,3%	12,7%
Er worden voldoende recreatieve en informatieve evenementen georganiseerd voor non-binaire personen in Gent.	58,0%	31,9%	10,1%

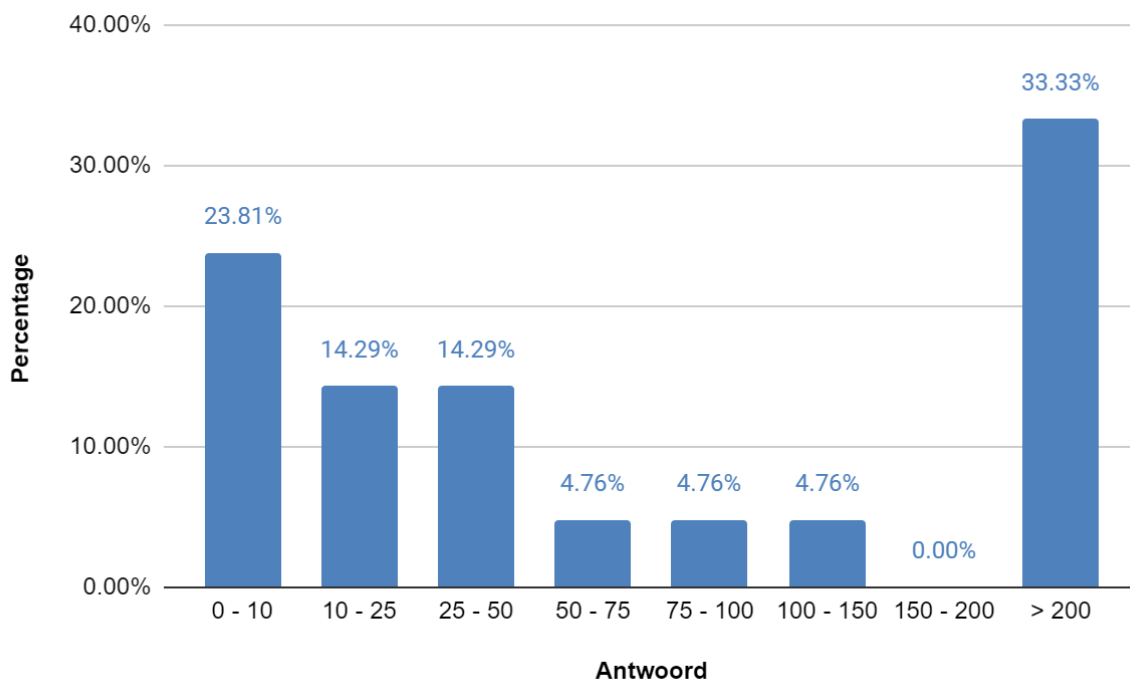
## Bevraging Gentse actoren (N = 21)

### Kenmerken van de organisatie

Om een zicht te krijgen op de kenmerken van de deelnemende Gentse actoren, werden enkele gegevens opgevraagd.

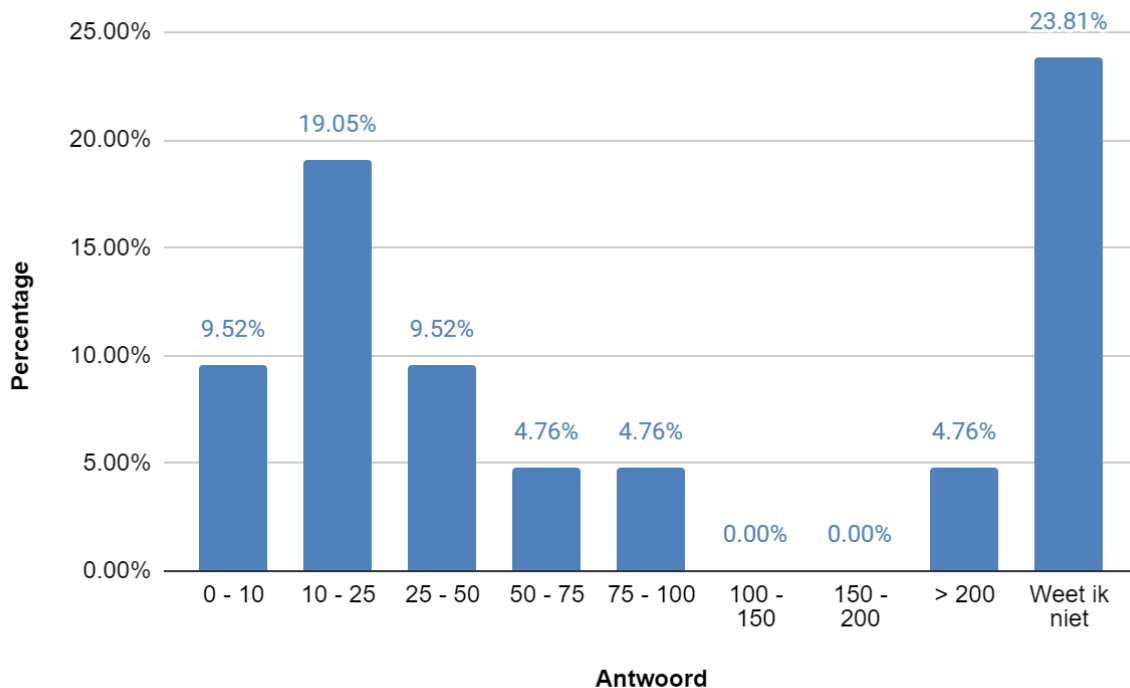
- 61,9% van de participanten behoorden tot een Gentse sociale organisatie. 38,1% vertegenwoordigde een departement uit het Gents stadsbestuur.
- De deelnemers antwoorden als volgt bij de vraag rond welke thema's hun organisatie zich voornamelijk inzet:
  - Diversiteit, inclusie en/of gelijke kansen (95,2%)
  - Genderdiversiteit (42,9%)
  - Sociaal-economische achtergrond en/of (kans)armoede (42,9%)
  - Migratie (38,1%)
  - Seksuele diversiteit (33,3%)
  - Etniciteit (33,3%)
  - Mentaal welzijn (33,3%)
  - Beperking en/of handicap (23,8%)
  - Sport (23,8%)
  - Kinderen, jongeren en/of ouderen (19,1%)
  - Onderwijs (19,1%)
  - Religie (14,3%)
  - Woongelegenheden (14,3%)
  - Milieu en natuur (4,8%)

- Tabel 2.1. Antwoorden: Uit hoeveel betaalde werknemers bestaat uw organisatie?





- 76,2% van de deelnemende organisaties werkt met vrijwilligers.
- Tabel 2.2. Antwoorden: Hoeveel vrijwilligers zijn op dit moment werkzaam binnen uw organisatie?



## Ondersteuningsaanbod

### Contact met gender non-binaire personen

- 66,7% van de participanten gaf aan dat hun organisatie reeds in aanraking kwam met GNB individuen die gebruik maakten van hun diensten.
- 47,6% van de deelnemende organisaties gaf aan dat hun organisatie reeds in aanraking kwam met GNB medewerkers of vrijwilligers.

Tabel 2.3. Antwoorden: In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?

Antwoord	Helemaal mee oneens - Enigszins mee oneens		Niet mee oneens en niet mee eens		Enigszins mee eens - Helemaal mee eens		Totaal/ 100%
	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal
In onze interne en externe communicatie gebruiken wij genderbewuste taal.	5	25,0%	2	10,0%	13	65,0%	20
Onze medewerkers/ vrijwilligers zijn opgeleid in het sensitief omgaan met genderdiversiteit.	8	42,1%	4	21,1%	7	36,8%	19



Onze organisatie heeft een inclusief intern beleid (of richtlijnen) met aandacht voor genderdiversiteit.	5	26,3%	3	15,8%	11	57,9%	19
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van waar zij <u>intern</u> terecht kunnen met vragen over genderdiversiteit.	5	27,8%	2	11,1%	11	61,1%	18
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van waar zij <u>extern</u> terecht kunnen met vragen over genderdiversiteit.	6	31,6%	4	21,1%	9	47,4%	19
Onze organisatie zet actief in op het bereiken van gender non-binaire personen.	13	61,9%	2	9,5%	6	28,6%	21
Onze medewerkers/vrijwilligers voegen hun geprefereerde voornaamwoorden toe aan hun e-mailhandtekening.	8	38,1%	3	14,3%	10	47,6%	21
Onze organisatie heeft een specifiek aanbod voor gender non-binaire personen.	13	65,0%	5	25,0%	2	10,00%	20
Binnen onze organisatie wordt er basisinformatie aangereikt voor onze medewerkers/vrijwilligers met betrekking tot genderdiversiteit.	6	33,3%	5	27,8%	7	38,9%	18
Onze organisatie doet beroep op de inbreng van gender non-binaire personen of belangenorganisaties om een inclusieve organisatie te bereiken.	11	55,0%	3	15,0%	6	30,0%	20
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van bestaande (LGBTI+-)organisaties waar zij gender non-binaire personen kunnen naar doorverwijzen.	4	21,1%	5	26,3%	10	52,6%	19
Onze organisatie zet in op zichtbaarheid van gender non-binaire personen en	11	55,0%	3	15,0%	6	30,0%	20

deelt expliciet mee dat deze personen welkom zijn.							
Binnen onze organisatie kunnen personen gebruik maken van genderinclusief sanitair.	14	66,7%	0	0,0%	7	33,3%	21
In onze organisatie is er een vertrouwenspersoon aangesteld en geldt er een heldere klachtenprocedure.	6	30,0%	3	15,0%	11	55,0%	20
Onze werking rond inclusie en diversiteit wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.	5	26,3%	3	15,8%	11	57,9%	19
Binnen onze organisatie bestaat er een LGBTI+-personeelsnetwerk.	7	41,2%	1	11,7%	8	47,1%	17

### Concrete hulpvragen en ondersteuningsnoden

Aan de hand van deze vragen werd dieper ingegaan op concrete hulpvragen en ondersteuningsnoden die in het verleden en nu spelen bij Gentse middenveldspelers in functie van GNB personen.

### Gekende organisaties en initiatieven

- 95,3% van de deelnemende organisaties gaf aan de werking te kennen van minstens één organisatie of initiatief die zich specifiek richt op LGBTI+ of GNB personen in Gent.
- Tabel 2.4. Antwoorden: Op welke van de onderstaande organisaties of initiatieven deed uw organisatie reeds beroep, voor zover u weet?

Organisatie	Aantal	Percentage
Genderspectrum vzw	3	14,3%
Casa Rosa vzw	10	47,6%
çavaria	9	42,9%
Lumi vzw	3	14,3%
KLIQ vzw	7	33,3%
Transgender Infopunt	7	33,3%
Wel Jong / T-Jong	5	23,8%



Meldpunt homo- en transfobie politie Gent	3	14,3%
UNIA	6	28,6%
Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen	6	28,6%
Geen van de bovenstaande	6	28,6%

### Ondersteuningsnoden

Tabel 2.5. Antwoorden: In welke mate herkent u, naar uw eigen gevoel of mening, volgende noden binnen uw organisatie met betrekking tot genderdiversiteit?

Antwoord	Helemaal niet - In beperkte mate		Soms wel, soms niet		In belangrijke mate - Helemaal wel		Totaal/ 100%
	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal	Percent	
Toegankelijke basisinformatie over genderdiversiteit.	8	40,0%	2	10,0%	10	50,0%	20
Informatie over het toepassen van genderbewuste taal.	6	30,0%	10	20,0%	10	50,0%	20
Informatie over waar gender non-binaire personen hulp kunnen vinden.	7	35,0%	5	25,0%	8	40,0%	20
Informatie voor medewerkers/vrijwilligers rond het sensitief omgaan met genderdiversiteit.	4	20,0%	5	25,0%	11	55,0%	20
Informatie met betrekking tot het ontwikkelen van een inclusief intern beleid met aandacht voor genderdiversiteit.	9	45,0%	3	15,0%	8	40,0%	20
Informatie rond hoe gender non-binaire personen bereikt en betrokken kunnen worden binnen onze werking.	8	40,0%	4	20,0%	8	40,0%	20
Informatie rond het toevoegen van voornaamwoorden in onze e-mailhandtekeningen.	10	50,0%	4	20,0%	6	30,0%	20
Informatie rond bestaande	7	36,8%	4	21,1%	8	42,1%	19



LGBTI+-belangenorganisaties en -verenigingen.							
Informatie rond het zichtbaar maken van onze inclusieve werking met betrekking tot genderdiversiteit.	6	30,0%	2	10,0%	12	60,0%	20
Informatie rond het creëren van genderinclusief sanitair.	9	45,0%	8	40,0%	3	15,0%	20
Informatie rond het regelmatig evalueren en bijsturen van onze werking met betrekking tot genderdiversiteit.	8	40,0%	3	15,0%	9	45,0%	20
Informatie rond het oprichten van een LGBTI+-personeelsnetwerk binnen onze organisatie.	13	68,4%	2	10,5%	4	21,1%	19



## Bevraging Gentse actoren - Deelanalyse Gentse departementen (N = 8)

### Kenmerken van de organisatie

Om een zicht te krijgen op de kenmerken van de deelnemende Gentse Departementen, werden de werkthema's van de participerende departementen opgevraagd.

- De deelnemers antwoorden als volgt bij de vraag rond welke thema's hun organisatie zich voornamelijk inzet:
  - Diversiteit, inclusie en/of gelijke kansen (62,5%)
  - Genderdiversiteit (50,0%)
  - Sociaal-economische achtergrond en/of (kans)armoede (37,5%)
  - Migratie (37,5%)
  - Seksuele diversiteit (37,5%)
  - Etniciteit (37,5%)
  - Beperking en/of handicap (37,5%)
  - Mentaal welzijn (25,0%)
  - Sport (25,0%)
  - Kinderen, jongeren en/of ouderen (25,0%)
  - Onderwijs (25,0%)
  - Woongelegenheden (12,5%)
  - Milieu en natuur (12,5%)
  - Religie (0,0%)

### Ondersteuningsaanbod

Aan de hand van deze vragen werd dieper ingegaan op de werking en het aanbod gericht op GNB gebruikers, werknemers en vrijwilligers binnen de organisaties.

#### Contact met gender non-binaire personen

- 62,5% van de participanten gaf aan dat hun departement reeds in aanraking kwam met GNB individuen die gebruik maakten van hun diensten.
- 50,0% van de deelnemende stadsdepartementen gaf aan dat hun organisatie reeds in aanraking kwam met GNB medewerkers of vrijwilligers.

#### Ondersteuningsaanbod

- Tabel 3.1. Antwoorden: In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?

Antwoord	Helemaal mee oneens - Enigszins mee oneens		Niet mee oneens en niet mee eens		Enigszins mee eens - Helemaal mee eens		Totaal/ 100%
	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal
In onze interne en externe communicatie gebruiken wij genderbewuste taal.	2	25,0%	0	0,0%	6	75,0%	8



Onze medewerkers/vrijwilligers zijn opgeleid in het sensitief omgaan met genderdiversiteit.	3	42,9%	2	28,6%	2	28,6%	7
Onze organisatie heeft een inclusief intern beleid (of richtlijnen) met aandacht voor genderdiversiteit.	1	12,5%	2	25,0%	5	62,5%	8
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van waar zij <u>intern</u> terecht kunnen met vragen over genderdiversiteit.	2	33,3%	0	0,0%	4	66,7%	6
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van waar zij <u>extern</u> terecht kunnen met vragen over genderdiversiteit.	1	16,7%	2	33,3%	3	50,0%	6
Onze organisatie zet actief in op het bereiken van gender non-binaire personen.	6	75,0%	0	0,0%	2	25,0%	8
Onze medewerkers/vrijwilligers voegen hun geprefereerde voornaamwoorden toe aan hun e-mailhandtekening.	2	25,0%	2	25,0%	4	50,0%	8
Onze organisatie heeft een specifiek aanbod voor gender non-binaire personen.	7	87,5%	0	0,0%	1	12,50%	8
Binnen onze organisatie wordt er basisinformatie aangereikt voor onze medewerkers/vrijwilligers met betrekking tot genderdiversiteit.	1	16,7%	2	33,3%	3	50,0%	6
Onze organisatie doet beroep op de inbreng van gender non-binaire personen of belangenorganisaties om een inclusieve organisatie te bereiken.	3	42,9%	2	28,6%	2	28,6%	7
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van bestaande (LGBTI+-)organisaties waar zij gender non-binaire personen kunnen naar	2	28,6%	1	14,3%	4	57,1%	7

doorverwijzen.							
Onze organisatie zet in op zichtbaarheid van gender non-binaire personen en deelt expliciet mee dat deze personen welkom zijn.	4	50,0%	1	12,5%	3	37,5%	8
Binnen onze organisatie kunnen personen gebruik maken van genderinclusief sanitair.	8	100%	0	0,0%	0	0,0%	8
In onze organisatie is er een vertrouwenspersoon aangesteld en geldt er een heldere klachtenprocedure.	1	14,3%	1	14,3%	5	71,4%	7
Onze werking rond inclusie en diversiteit wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.	0	0,0%	0	0,0%	7	100%	7
Binnen onze organisatie bestaat er een LGBTI+-personeelsnetwerk.	0	0,0%	1	16,7%	5	83,3%	6

### Concrete ondersteuningsnoden

#### Gekende organisaties en initiatieven

- 100% van de deelnemende Gentse stadsdepartementen gaf aan de werking te kennen van minstens één organisatie of initiatief die zich specifiek richt op LGBTI+ of GNB personen in Gent.
- Tabel 3.2. Antwoorden: Op welke van de onderstaande organisaties of initiatieven deed uw organisatie reeds beroep, voor zover u weet?

Organisatie	Aantal	Percentage
Genderspectrum vzw	0	0.00%
Casa Rosa vzw	4	50.00%
çavaria	3	37.50%
Lumi vzw	0	0.00%
KLIQ vzw	3	37.50%
Transgender Infopunt	2	25.00%
Wel Jong / T-Jong	1	12.50%
Meldpunt homo- en	0	0.00%



transfobie politie Gent		
UNIA	4	50.00%
Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen	2	25.00%
Geen van de bovenstaande	3	37.50%

### Ondersteuningsnoden

- Tabel 3.3. Antwoorden: In welke mate herkent u, naar uw eigen gevoel of mening, volgende noden binnen uw organisatie met betrekking tot genderdiversiteit?

Antwoord	Helemaal niet - In beperkte mate		Soms wel, soms niet		In belangrijke mate - Helemaal wel		Totaal/ 100%
	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal	Percent	
Toegankelijke basisinformatie over genderdiversiteit.	2	25,0%	0	0,0%	6	75,0%	8
Informatie over het toepassen van genderbewuste taal.	0	0,0%	2	25,0%	6	75,0%	8
Informatie over waar gender non-binaire personen hulp kunnen vinden.	3	37,5%	1	12,5%	4	50,0%	8
Informatie voor medewerkers/vrijwilligers rond het sensitief omgaan met genderdiversiteit.	0	0,0%	3	37,5%	5	62,5%	8
Informatie met betrekking tot het ontwikkelen van een inclusief intern beleid met aandacht voor genderdiversiteit.	3	37,5%	1	12,5%	4	50,0%	8
Informatie rond hoe gender non-binaire personen bereikt en betrokken kunnen worden binnen onze werking.	2	25,0%	3	37,5%	3	37,5%	8
Informatie rond het toevoegen van voornaamwoorden in onze e-mailhandtekeningen.	3	37,5%	1	12,5%	4	50,0%	8
Informatie rond bestaande LGBTI+-belangenorganisaties en -verenigingen.	3	37,5%	1	12,5%	4	50,0%	8



Informatie rond het zichtbaar maken van onze inclusieve werking met betrekking tot genderdiversiteit.	2	25,0%	0	0,0%	6	75,0%	8
Informatie rond het creëren van genderinclusief sanitair.	2	25,0%	4	50,0%	2	25,0%	8
Informatie rond het regelmatig evalueren en bijsturen van onze werking met betrekking tot genderdiversiteit.	3	37,5%	1	12,5%	4	50,0%	8
Informatie rond het oprichten van een LGBTI+-personeelsnetwerk binnen onze organisatie.	6	75,0%	0	0,0%	2	25,0%	8

## Bevraging Gentse actoren - Deelanalyse zonder Gentse departementen (N = 13)

### Kenmerken van de organisatie

Om een zicht te krijgen op de kenmerken van de deelnemende Gentse actoren, werden enkele gegevens opgevraagd.

- 61,9% van de participanten behoorden tot een Gentse sociale organisatie. 38,1% vertegenwoordigde een departement uit het Gents stadsbestuur.
- De deelnemers antwoorden als volgt bij de vraag rond welke thema's hun organisatie zich voornamelijk inzet:
  - Diversiteit, inclusie en/of gelijke kansen (92,3%)
  - Genderdiversiteit (38,5%)
  - Mentaal welzijn (38,5%)
  - Migratie (38,5%)
  - Etniciteit (30,8%)
  - Sociaal-economische achtergrond en/of (kans)armoede (30,8%)
  - Seksuele diversiteit (30,8%)
  - Sport (23,1%)
  - Religie (23,1%)
  - Kinderen, jongeren en/of ouderen (15,4%)
  - Onderwijs (15,4%)
  - Beperking en/of handicap (15,4%)
  - Woongelegenheden (15,4%)
  - Milieu en natuur (0,0%)
- Tabel 4.1. Antwoorden: Uit hoeveel betaalde werknemers bestaat uw organisatie?

Antwoord	Aantal	Percentage
0 - 10	5	38,46%
11 - 25	3	23,08%
26 - 50	1	7,69%
51 - 75	0	0,00%
75 - 100	1	7,69%
101 - 150	1	7,69%
151 - 200	0	0,00%
> 200	2	15,38%
<b>Totaal</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

- 92,3% van de deelnemende organisaties werkt met vrijwilligers.
- Tabel 4.2. Antwoorden: Hoeveel vrijwilligers zijn op dit moment werkzaam binnen uw organisatie?

Antwoord	Aantal	Percentage
0 - 10	2	15.38%
11 - 25	3	23.08%
26 - 50	2	15.38%
51 - 75	1	7.69%
75 - 100	1	7.69%
101 - 150	0	0.00%
151 - 200	0	0.00%
> 200	0	0.00%
Weet ik niet	3	23.08%
Geen antwoord	1	7.69%
<b>Totaal</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

### Ondersteuningsaanbod

Aan de hand van deze vragen werd dieper ingegaan op de werking en het aanbod gericht op GNB gebruikers, werknemers en vrijwilligers binnen het Gentse middenveld.

### Contact met gender non-binaire personen

- 69,2% van de participanten gaf aan dat hun organisatie reeds in aanraking kwam met GNB individuen die gebruik maakten van hun diensten.
- 46,1% van de deelnemende organisaties gaf aan dat hun organisatie reeds in aanraking kwam met GNB medewerkers of vrijwilligers.

## Ondersteuningsaanbod

Tabel 4.3. Antwoorden: In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?

Antwoord	Helemaal mee oneens - Enigszins mee oneens		Niet mee oneens en niet mee eens		Enigszins mee eens - Helemaal mee eens		Totaal/ 100%
	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal	Percent	
In onze interne en externe communicatie gebruiken wij genderbewuste taal.	3	25,0%	2	16,7%	7	58,3%	12
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn opgeleid in het sensitief omgaan met genderdiversiteit.	5	41,7%	2	16,7%	5	41,7%	12
Onze organisatie heeft een inclusief intern beleid (of richtlijnen) met aandacht voor genderdiversiteit.	4	36,4%	1	9,1%	6	54,6%	11
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van waar zij <u>intern</u> terecht kunnen met vragen over genderdiversiteit.	3	25,0%	2	16,7%	7	58,3%	12
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van waar zij <u>extern</u> terecht kunnen met vragen over genderdiversiteit.	5	38,5%	2	15,4%	6	46,2%	13
Onze organisatie zet actief in op het bereiken van gender non-binaire personen.	7	53,9%	2	15,4%	4	30,8%	13
Onze medewerkers/vrijwilligers voegen hun geprefereerde voornaamwoorden toe aan hun e-mailhandtekening.	6	46,2%	1	7,7%	6	46,2%	13
Onze organisatie heeft een specifiek aanbod voor gender non-binaire personen.	6	50,0%	5	41,7%	1	8,3%	12
Binnen onze organisatie wordt er basisinformatie aangereikt voor onze medewerkers/vrijwilligers met betrekking tot genderdiversiteit.	5	41,7%	3	25,0%	4	33,3%	12



Onze organisatie doet beroep op de inbreng van gender non-binaire personen of belangenorganisaties om een inclusieve organisatie te bereiken.	8	61,5%	1	7,7%	4	30,8%	13
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van bestaande (LGBTI+-)organisaties waar zij gender non-binaire personen kunnen naar doorverwijzen.	2	16,7%	4	33,3%	6	50,0%	12
Onze organisatie zet in op zichtbaarheid van gender non-binaire personen en deelt expliciet mee dat deze personen welkom zijn.	7	58,3%	2	16,7%	3	25,0%	12
Binnen onze organisatie kunnen personen gebruik maken van genderinclusief sanitair.	6	46,2%	0	0,0%	7	53,9%	13
In onze organisatie is er een vertrouwenspersoon aangesteld en geldt er een heldere klachtenprocedure.	5	38,5%	2	15,4%	6	46,2%	13
Onze werking rond inclusie en diversiteit wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.	5	41,7%	3	25,0%	4	33,3%	12
Binnen onze organisatie bestaat er een LGBTI+-personeelsnetwerk.	7	27,3%	1	9,1%	3	27,3%	11

## Concrete ondersteuningsnoden

### Gekende organisaties en initiatieven

- 95,3% van de deelnemende organisaties gaf aan de werking te kennen van minstens één organisatie of initiatief die zich specifiek richt op LGBTI+ of GNB personen in Gent.
- Tabel 4.4. Antwoorden: Op welke van de onderstaande organisaties of initiatieven deed uw organisatie reeds beroep, voor zover u weet?

Organisatie	Aantal	Percentage
Genderspectrum vzw	3	23.08%
Casa Rosa vzw	6	46.15%
çavaria	6	46.15%
Lumi vzw	3	23.08%
KLIQ vzw	4	30.77%
Transgender Infopunt	5	38.46%
Wel Jong / T-Jong	4	30.77%
Meldpunt homo- en transfobie politie Gent	3	23.08%
UNIA	2	15.38%
Instituut voor de Gelijkheid tussen Vrouwen en Mannen	4	30.77%
Geen van de bovenstaande	3	23.08%
Niet getoond	1	7.69%

### Ondersteuningsnoden

- Tabel 4.5. Antwoorden: In welke mate herkent u, naar uw eigen gevoel of mening, volgende noden binnen uw organisatie met betrekking tot genderdiversiteit?

Antwoord	Helemaal niet - In beperkte mate		Soms wel, soms niet		In belangrijke mate - Helemaal wel		Totaal/ 100%
	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal
Toegankelijke basisinformatie over genderdiversiteit.	6	50,0%	2	16,7%	4	33,3%	12
Informatie over het toepassen van genderbewuste taal.	6	50,0%	2	16,7%	4	33,3%	12
Informatie over waar gender non-binaire personen hulp	4	33,3%	4	33,3%	4	33,3%	12



kunnen vinden.							
Informatie voor medewerkers/vrijwilligers rond het sensitief omgaan met genderdiversiteit.	4	33,3%	2	16,7%	6	50,0%	12
Informatie met betrekking tot het ontwikkelen van een inclusief intern beleid met aandacht voor genderdiversiteit.	6	50,0%	2	16,7%	4	33,3%	12
Informatie rond hoe gender non-binaire personen bereikt en betrokken kunnen worden binnen onze werking.	6	50,0%	1	8,3%	5	41,7%	12
Informatie rond het toevoegen van voornaamwoorden in onze e-mailhandtekeningen.	7	58,3%	3	25,0%	2	16,7%	12
Informatie rond bestaande LGBTI+-belangenorganisaties en -verenigingen.	4	36,4%	3	27,3%	4	36,4%	11
Informatie rond het zichtbaar maken van onze inclusieve werking met betrekking tot genderdiversiteit.	4	33,3%	2	16,7%	6	50,0%	12
Informatie rond het creëren van genderinclusief sanitair.	7	58,3%	4	33,3%	1	8,3%	12
Informatie rond het regelmatig evalueren en bijsturen van onze werking met betrekking tot genderdiversiteit.	5	41,7%	2	16,7%	5	41,7%	12
Informatie rond het oprichten van een LGBTI+-personeelsnetwerk binnen onze organisatie.	7	63,6%	2	18,2%	2	18,2%	11



## Bevraging Gentse actoren - Deelanalyse zonder Gentse departementen en zonder LGBTI+ organisaties (N = 10)

### Kenmerken van de organisatie

Om een zicht te krijgen op de kenmerken van de deelnemende Gentse actoren, werden enkele gegevens opgevraagd.

- De deelnemers antwoorden als volgt bij de vraag rond welke thema's hun organisatie zich voornamelijk inzet:
  - Diversiteit, inclusie en/of gelijke kansen (90,0%)
  - Migratie (50,0%)
  - Mentaal welzijn (40,0%)
  - Etniciteit (40,0%)
  - Sociaal-economische achtergrond en/of (kans)armoede (40,0%)
  - Religie (30,0%)
  - Seksuele diversiteit (20,0%)
  - Sport (20,0%)
  - Genderdiversiteit (20,0%)
  - Kinderen, jongeren en/of ouderen (20,0%)
  - Onderwijs (20,0%)
  - Beperking en/of handicap (20,0%)
  - Woongelegenheden (20,0%)
  - Milieu en natuur (0,0%)
  
- Tabel 5.1. Antwoorden: Uit hoeveel betaalde werknemers bestaat uw organisatie?

Antwoord	Aantal	Percentage
0 - 10	2	20,00%
11 - 25	3	30,00%
26 - 50	1	10,00%
51 - 75	0	0,00%
75 - 100	1	10,00%
101 - 150	1	10,00%
151 - 200	0	0,00%
> 200	2	20,00%
<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

- Alle (100%) van de deelnemende organisaties werkt met vrijwilligers.

- Tabel 5.2. Antwoorden: Hoeveel vrijwilligers zijn op dit moment werkzaam binnen uw organisatie?

Antwoord	Aantal	Percentage
0 - 10	2	20.00%
11 - 25	2	20.00%
26 - 50	1	10.00%
51 - 75	1	10.00%
75 - 100	1	10.00%
101 - 150	0	0.00%
151 - 200	0	0.00%
> 200	0	0.00%
Weet ik niet	3	30.00%
<b>Totaal</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

### Ondersteuningsaanbod

Aan de hand van deze vragen werd dieper ingegaan op de werking en het aanbod gericht op GNB gebruikers, werknemers en vrijwilligers binnen het Gentse middenveld.

### Contact met gender non-binaire personen

- 60,0% van de participanten gaf aan dat hun organisatie reeds in aanraking kwam met GNB individuen die gebruik maakten van hun diensten.
- 30,0% van de deelnemende organisaties gaf aan dat hun organisatie reeds in aanraking kwam met GNB medewerkers of vrijwilligers.



## Ondersteuningsaanbod

Tabel 5.3. Antwoorden: In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?

Antwoord	Helemaal mee oneens - Enigszins mee oneens		Niet mee oneens en niet mee eens		Enigszins mee eens - Helemaal mee eens		Totaal/ 100%
	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal
In onze interne en externe communicatie gebruiken wij genderbewuste taal.	3	33,3%	2	22,2%	4	44,4%	9
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn opgeleid in het sensitief omgaan met genderdiversiteit.	5	50,0%	1	10,0%	4	40,0%	10
Onze organisatie heeft een inclusief intern beleid (of richtlijnen) met aandacht voor genderdiversiteit.	4	44,4%	1	11,1%	4	44,4%	9
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van waar zij <u>intern</u> terecht kunnen met vragen over genderdiversiteit.	3	30,0%	2	20,0%	5	50,0%	10
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van waar zij <u>extern</u> terecht kunnen met vragen over genderdiversiteit.	5	50,0%	2	20,0%	3	30,0%	10
Onze organisatie zet actief in op het bereiken van gender non-binaire personen.	7	70,0%	2	20,0%	1	10,0%	10
Onze medewerkers/vrijwilligers voegen hun geprefereerde voornaamwoorden toe aan hun e-mailhandtekening.	6	60,0%	1	10,0%	3	30,0%	10
Onze organisatie heeft een specifiek aanbod voor gender non-binaire personen.	6	66,7%	3	33,3%	0	0,0%	9
Binnen onze organisatie wordt er basisinformatie aangereikt voor onze medewerkers/vrijwilligers met betrekking tot genderdiversiteit.	5	22,2%	3	33,3%	1	11,1%	9



Onze organisatie doet beroep op de inbreng van gender non-binaire personen of belangenorganisaties om een inclusieve organisatie te bereiken.	8	80,0%	1	10,0%	1	10,0%	10
Onze medewerkers/vrijwilligers zijn op de hoogte van bestaande (LGBTI+-)organisaties waar zij gender non-binaire personen kunnen naar doorverwijzen.	2	22,2%	4	44,4%	3	33,3%	9
Onze organisatie zet in op zichtbaarheid van gender non-binaire personen en deelt expliciet mee dat deze personen welkom zijn.	7	77,8%	1	11,1%	1	11,1%	9
Binnen onze organisatie kunnen personen gebruik maken van genderinclusief sanitair.	6	60,0%	0	0,0%	4	40,0%	10
In onze organisatie is er een vertrouwenspersoon aangesteld en geldt er een heldere klachtenprocedure.	4	40,0%	1	10,0%	5	50,0%	10
Onze werking rond inclusie en diversiteit wordt regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig.	5	55,6%	2	22,2%	2	22,2%	9
Binnen onze organisatie bestaat er een LGBTI+-personeelsnetwerk.	7	70,0%	1	10,0%	2	20,0%	10

## Concrete ondersteuningsnoden

### Gekende organisaties en initiatieven

- 90,0% van de deelnemende organisaties gaf aan de werking te kennen van minstens één organisatie of initiatief die zich specifiek richt op LGBTI+ of GNB personen in Gent.
- Tabel 5.4. Antwoorden: Op welke van de onderstaande organisaties of initiatieven deed uw organisatie reeds beroep, voor zover u weet?

Organisatie	Aantal	Percentage
Genderspectrum vzw	1	10.00%
Casa Rosa vzw	4	40.00%
çavaria	4	40.00%
Lumi vzw	1	10.00%
KLIQ vzw	1	10.00%
Transgender Infopunt	2	20.00%
Wel Jong / T-Jong	1	10.00%
Meldpunt homo- en transfobie politie Gent	1	10.00%
UNIA	2	20.00%
Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen	2	20.00%
Geen van de bovenstaande	3	30.00%
Niet getoond	1	10.00%

### Ondersteuningsnoden

- Tabel 5.5. Antwoorden: In welke mate herkent u, naar uw eigen gevoel of mening, volgende noden binnen uw organisatie met betrekking tot genderdiversiteit?

Antwoord	Helemaal niet - In beperkte mate		Soms wel, soms niet		In belangrijke mate - Helemaal wel		Totaal/ 100%
	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal	Percent	Aantal
Toegankelijke basisinformatie over genderdiversiteit.	5	50,0%	2	20,0%	3	30,0%	10
Informatie over het toepassen van genderbewuste taal.	5	50,0%	2	20,0%	3	30,0%	10
Informatie over waar gender non-binaire personen hulp	4	40,0%	3	30,0%	3	30,0%	10



kunnen vinden.							
Informatie voor medewerkers/vrijwilligers rond het sensitief omgaan met genderdiversiteit.	3	30,0%	2	20,0%	5	50,0%	10
Informatie met betrekking tot het ontwikkelen van een inclusief intern beleid met aandacht voor genderdiversiteit.	5	50,0%	2	20,0%	3	30,0%	10
Informatie rond hoe gender non-binaire personen bereikt en betrokken kunnen worden binnen onze werking.	6	60,0%	1	10,0%	3	30,0%	10
Informatie rond het toevoegen van voornaamwoorden in onze e-mailhandtekeningen.	6	60,0%	2	20,0%	2	20,0%	10
Informatie rond bestaande LGBTI+-belangenorganisaties en -verenigingen.	3	33,3%	3	33,3%	3	33,3%	9
Informatie rond het zichtbaar maken van onze inclusieve werking met betrekking tot genderdiversiteit.	4	40,0%	2	20,0%	4	40,0%	10
Informatie rond het creëren van genderinclusief sanitair.	6	60,0%	4	40,0%	0	0,0%	10
Informatie rond het regelmatig evalueren en bijsturen van onze werking met betrekking tot genderdiversiteit.	4	40,0%	2	20,0%	4	40,0%	10
Informatie rond het oprichten van een LGBTI+-personeelsnetwerk binnen onze organisatie.	7	70,0%	1	10,0%	2	20,0%	10

## Bevindingen

### Wie zijn de GNB personen in Gent?

#### Demografische kenmerken

De demografische kenmerken van GNB personen in Gent zijn zeer divers. Het onderzoek toont aan dat mensen van alle leeftijden zich identificeren als GNB. De jongste participanten waren tussen de 16 (gevraagde minimumleeftijd voor deelname) en 20 jaar en de oudste tussen de 66 en 70 jaar. Deze bevinding ligt in lijn met voorgaand onderzoek dat aangeeft dat genderthema's niet enkel jongere generaties aanbelangt, maar genderdiversiteit juist terug te vinden is in alle leeftijdscategorieën (Motmans et al., 2017).

Het onderzoek toont aan dat de meeste participanten de Belgische nationaliteit (92,1%) hebben, maar dat er ook GNB personen met een dubbele nationaliteit (6,8%) of een niet-Belgische nationaliteit (1,1%) in Gent of een deelgemeente van Gent verblijven. De participanten hebben ook verschillende opleidingsniveaus. Voor een deel van de participanten is het diploma van het basis- of secundair onderwijs het hoogst behaalde diploma. Het merendeel is echter hoogopgeleid (52,3%).

Ongeveer de helft van de participanten geeft aan in de afgelopen maanden aan het werk te zijn geweest. Dit als werknemer/ambtenaar (41,1%) en/of als zelfstandige (7,95%). Een aanzienlijk deel van de participanten is echter student (44,3%). Daarnaast geven er ook deelnemers aan arbeidsongeschikt (13,64%) of werkloos (7,95%) te zijn.

De participanten bevinden zich in diverse inkomensgroepen. Bij  $\frac{2}{3}$  van de participanten (de studenten niet meegerekend) ligt het gemiddeld huishoudinkomen lager dan het gemiddeld huishoudinkomen in het Vlaams Gewest (2.419 euro) (Vlaamse Overheid, 2022).

Het merendeel van de participanten woont samen met andere personen. Zij wonen bij partner(s) (31,8%), bij vriend(en) (23,9%) of bij hun ouder(s) (22,7%). Daarnaast is er ook een deel dat alleen woont (23,9%).

#### Een non-binaire genderidentiteit: bewustwording, coming-out en zelfbenoeming

De participanten gaven aan dat zij bij de geboorte ofwel het geboortegeslacht 'vrouw' (69,3%) of 'man' (30,7%) kregen toegewezen. In de loop van hun leven werden zij zich ervan bewust dat dit echter niet (volledig) overeenkwam met hoe zij zich voelden. De meesten werden zich hiervan bewust tussen hun 6 jaar en 25 jaar (gemiddelde leeftijd: 16,9 jaar). Bij enkele participanten (3,3%) kwam deze bewustwording pas op latere leeftijd wanneer zij tussen de 36 jaar en 50 jaar oud waren. Bijna alle participanten (97,7%) vertelden reeds aan minstens één persoon dat hun geboortegeslacht niet (volledig) overeenstemt met hun genderidentiteit. De gemiddelde leeftijd waarop zij dit voor het eerst aan iemand vertelden was 23,2 jaar.

De meeste participanten die zich niet identificeren met het geboortegeslacht 'man' of 'vrouw' dat hen werd toegewezen, gebruiken een andere term (of verschillende termen) om hun genderidentiteit te omschrijven. Het merendeel (77,3%) gebruikt het woord 'non-binair'. Daarnaast wordt de term 'genderqueer' (33,0%) vaak aangewend. Enkele andere woorden die ook courant gebruikt worden door de deelnemers om hun genderidentiteit te benoemen zijn 'genderfluïde' (15,9%), 'agender' (15,9%) en 'gender non-conform' (14,8%). Eén van de participanten schreef bij het vragengedeelte rond zelfbenoeming "ik ben transmasculine en genderfluïde, dat betekent dat ik mij meer aan de mannelijke kant bevind maar geen man ben. Ik speel met gender."

Een minderheid van de participanten gebruikt geen benaming voor hun genderidentiteit. Eén van de deelnemers schrijft hier een toelichting bij: "Sinds 5 jaar voel ik geen schaamte meer als ik de ene moment mij heel mannelijk voel en de andere moment iets tussenin dat ik niet altijd kan definiëren. Mijn partner voelt zich hier ook comfortabel bij en neemt mij zoals ik ben. Mijn 2 zonen nemen mij zoals ik ben maar er "een term" of "naam" op plakken doen we niet. Ik ben voor hen gewoon mama, die nooit rokjes of kleedjes zal dragen en gewoon stoer en een soort jongensachtig is. En zo voelt het helemaal goed voor ons allemaal."

Verder toont het onderzoek aan dat de termen 'hetero', 'homo' en 'lesbisch', de termen die het meest gebruikt worden in de samenleving om te verwijzen naar iemands seksuele of romantische oriëntatie, relatief weinig gebruikt worden door GNB personen in Gent. Dit kan verklaard worden doordat deze terminologie voortkomt uit het binaire man-vrouw denken, waardoor veel participanten zich hier niet mee lijken te vereenzelvigen. De meest voorkomende termen die de deelnemers gebruiken om hun romantische en seksuele oriëntatie te benoemen, zijn niet-binaire termen zoals 'queer' (61,36%), 'panseksueel' (28,41%) en 'panromantisch' (21,6%). Ten slotte is het opvallend dat 11,36% van de participanten zichzelf benoemd als aoseksueel. Dit percentage is opmerkelijk hoger dan studies die de prevalentie van asexualiteit meten in de algemene bevolking. Afhankelijk van hoe asexualiteit gedefinieerd wordt, vindt men daar percentages terug gaande van 0,4% tot 5,5% (Van Houdenhove, 2014).

### **Leven volgens genderidentiteit**

Het onderzoek toont aan dat een beduidend deel van de GNB personen in Gent niet leeft volgens hun genderidentiteit. Dit wil zeggen dat zij bijvoorbeeld niet de kledij dragen die zij verkiezen en niet de gewenste voornaamwoorden en/of voornaam gebruiken. Zo geeft 8% aan nooit of zelden te leven volgens de ervaren genderidentiteit en 30,7% slechts soms te leven volgens de ervaren genderidentiteit. Een van de participanten schrijft:

"Het openlijk niet-zo-binair zijn uit zich bij mij eigenlijk alleen in het vragen aan mensen om geen woorden als vrouw of meisje te gebruiken tegen mij. Dus bij vrienden en lief en andere queer mensen lukt dit wel, maar bij familie en vreemden ga ik hier nooit op in, uit vermijding van ongemakkelijke spanning."





Deze opmerking weerspiegelt een bredere tendens. Uit het onderzoek blijkt namelijk dat er bepaalde omgevingen zijn waar GNB personen meer volgens hun genderidentiteit leven dan andere. De omgevingen waar de deelnemers het vaakst leven volgens hun genderidentiteit zijn bij goede vrienden (90,0%), bij andere non-binaire personen (87,5%) en bij hun partner(s) (65,9%). Op het werk of op school (50,0%) en bij de bredere familie (20,45%) wordt er veel minder volgens de genderidentiteit geleefd. Een van de deelnemers vertelt: “Ik vind het heel moeilijk om het gesprek aan te gaan met bazen/collega’s omdat het voor zo velen nog een ongekend domein is. Ook op plaatsen waar ik minder vaak kom zoals de dokter, het ziekenhuis,... dan vind ik het te vermoeiend om mensen te corrigeren op voornaamwoorden. Het vergt ook enorm veel energie om mijn omgeving, waar ik wel ‘uit de kast’ ben, telkens er op aan te spreken de juiste voornaamwoorden te gebruiken.”

De belangrijkste redenen voor participanten om (soms) niet te leven volgens hun genderidentiteit zijn de reacties en attitudes van familieleden (58,0%), gezinsleden (33,0%) en/of onbekenden binnen de bredere samenleving (50,0%). Ook de reacties op het werk of op school (26,1%) en de mogelijke impact in deze omgevingen (26,1%) worden als belangrijke redenen opgegeven om hun genderidentiteit verborgen te houden. Eén van de deelnemers schrijft: “Ik vond het al heel spannend om op sociale media mijn voornaamwoorden aan te passen naar zij/hen. Ik vind het moeilijk om hierin ruimte in te nemen bij anderen en ben bang dat mensen het zien als een hippe “trend” en niet als iets wat ik net heel persoonlijk ervaar.”

Een andere participant geeft aan dat die het niet zo belangrijk vindt dat anderen specifieke voornaamwoorden gebruiken om naar hen te verwijzen, maar geeft aan zich wel beperkt te voelen in het dragen van kledij: “Ik heb geen behoefte aan specifieke voornaamwoorden en vind het dus niet erg als hij/hem aangesproken te worden. Voor mij is ook dat puur arbitrair zoals ook andere voornaamwoorden dat zouden zijn. Ik voel me wel geremd in het uitdrukken van mijn identiteit meer bepaald de kledij. Ik vond alle kledij mooi en wil eigenlijk alle soorten kledij dragen. Alleen beperk ik mij nu bewust tot mannenkledij, omdat ik merk dat dit voor veel mensen gevoelig ligt.”

## Welzijn

Het onderzoek toont aan dat de ervaringen van GNB personen in Gent zeer divers zijn. Zo geeft 28,8% van de deelnemers bijvoorbeeld aan vaak of altijd nadelig behandeld te worden en/of vooroordelen te ervaren in het openbaar omwille van hun genderexpressie, terwijl 53,0% van de participanten dit nooit of zelden ervaart. Ondanks de verschillende ervaringen, lijken bepaalde contexten toch veiliger voor Gentse GNB personen dan andere. De omgevingen waar de deelnemers weinig tot nooit in contact komen met vooroordelen, stigmatisatie, discriminatie, geweld en waar ze vaker behandeld worden in overeenstemming met hun genderidentiteit zijn: verenigingen voor non-binaire personen, verenigingen voor LGBTI+ personen, bij hun partner(s) en bij vrienden.



In openbare ruimtes, bij de bredere familie, bij het gezin en bij het zoeken naar werk komen ze aanzienlijk meer in contact met vooroordelen, discriminatie en geweld. Meer specifiek geven de deelnemers aan in de afgelopen zes maanden zich geregeld onveilig gevoeld te hebben op straat (29,6%), nageroepen of nagestaard te zijn in het openbaar (26,0%) en lastig gevallen of verbaal geïntimideerd te zijn (10,4%). Het meldingsgedrag ligt echter zeer laag, want slechts 1,3% van de deelnemers deed aangifte bij of contacteerde de politie, UNIA of het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM). Van de participanten geeft 13,2% aan vaak of altijd nood te hebben aan hulp bij het melden van discriminatie, grensoverschrijdend gedrag of geweld.

Het onderzoek toont aan dat in de afgelopen zes maanden veel deelnemers (mede) door hun genderidentiteit zich niet begrepen voelden door anderen (52,4%), zich zenuwachtig of gespannen voelden (44,6%), zich gesloten opstelden en dingen voor zichzelf hielden (39,8%) en zich niet goed in hun vel voelden (39,5%). Een aanzienlijk deel geeft ook aan zich vaak of altijd eenzaam gevoeld te hebben (30,5%), zich waardeloos of minderwaardig gevoeld te hebben (25,9%) en weinig steun te hebben ervaren van mensen in hun omgeving (17,3%). Een groot deel van de participanten (22,5%) geeft aan in de laatste zes maanden soms of altijd erover gedacht te hebben een einde te maken aan hun leven. De rest van de deelnemers (77,5%) stelt hier zelden of nooit aan te hebben gedacht in de laatste zes maanden.

Vele deelnemers (62,5%) geven aan zelf om te gaan met de obstakels die ze ervaren. Daarnaast is er ook een groot deel dat op zoek gaat naar of beroep doet op professionele psychische hulp (38,6%) en een aanzienlijk deel dat aangeeft hulp of steun te zoeken bij familie, vrienden, partner(s) of collega's (29,3%). Ook het op zoek gaan naar of het bezoeken van andere non-binaire personen (31,0%) en het contacteren van LGBTI+ organisaties of verenigingen voor non-binaire personen is voor vele deelnemers (23,5%) een strategie om om te gaan met hindernissen met betrekking tot genderidentiteit.

Verder toont het onderzoek aan dat voor vele Gentse GNB personen het verbergen van hun genderidentiteit een manier is om hindernissen te vermijden. Zo geeft 44,7% van de deelnemers aan in de afgelopen zes maanden vaak of altijd hun non-binaire identiteit verborgen te hebben gehouden om met obstakels om te gaan en 23,5% geeft aan zich niet gekleed te hebben zoals men eigenlijk zou willen.

## Welke ervaringen hebben GNB personen in Gent met Gentse actoren?

Het onderzoek toont aan dat 96,5% van de deelnemende GNB individuen de werking kent van minstens één organisatie of initiatief specifiek gericht op LGBTI+ of GNB personen in Gent. Er lijkt echter veel variatie in hoe goed men het aanbod kent. Zo geeft 19,3% aan één tot drie organisaties te kennen, terwijl 29,5% aangeeft zeven tot tien organisaties of initiatieven te kennen. Meer dan de helft van de deelnemers (55,8%) geeft aan te weten bij welke organisaties en initiatieven voor GNB personen men terecht kan, terwijl 27,9% stelt dit niet te weten. De opmerkingen die de deelnemers konden toevoegen aan de enquête weerspiegelen dit verschil in affiniteit met het Gentse aanbod. Eén van de participanten schrijft bijvoorbeeld: “Ik heb eigenlijk geen idee over het aanbod voor non-binaire personen. Ik heb niet de indruk dat hier veel zichtbaarheid rond is, zeker niet in Gent. Ik weet dat Casa Rosa soms iets organiseert, maar dat is meestal op momenten dat ik werk.”

Een andere deelnemer geeft aan wel hun weg te vinden in het Gentse aanbod: “Mijn noden werden vooral ingevuld door me welkom te voelen in plekken als [naam café voor LGBTI+ personen] en bij organisaties als [naam LGBTI+ vereniging]. Hier heb ik mensen leren kennen waarmee ik op een genuanceerde manier kan praten over mijn eigen zoektocht. Ik weet ook dat ik hier terecht kan indien ik specifiekere hulp zoek. Ik weet dat hier mensen zitten met kennis over het Gentse veld met betrekking hiertoe. Ik ervaar zelf ook meer nood aan plekken voor queer mensen dan specifiek non-binair.”

De organisaties die het meest gekend waren bij de deelnemers zijn: Casa Rosa (89,8%), Wel Jong (77,3%), çavaria (72,7%), Transgender Infopunt (70,5%) en Genderspectrum (69,3%).

Daarnaast suggereert het onderzoek ook dat het merendeel van de Gentse GNB personen vindt dat medewerkers van openbare diensten onvoldoende kennis hebben over genderdiversiteit en dat het thema genderdiversiteit onvoldoende aan bod komt binnen de openbare communicatie in Gent. Bovendien voelen een groot deel van de GNB personen in Gent zich een onzichtbare groep binnen de Gentse bevolking. Een van de deelnemers schrijft:

“Vaak lijkt ik nog (één van de) eerste non-binaire personen te zijn waar mensen mee in contact komen waardoor ze (vaak goedbedoeld) wel nog wat teveel stuntelen hierover. In het algemeen is de samenleving in Gent nog te gegendered (bij toiletten bv., of bij het aanspreken van vreemden met 'mevrouw' of 'meneer', ...) en ook binnen de bredere samenleving is er nog onvoldoende aanvaarding/zichtbaarheid van non-binariteit.”

Een groot deel van de participanten (41,9%) geeft aan dat de noden met betrekking tot genderidentiteit niet kunnen beantwoord worden binnen het bestaande aanbod in Gent. In het volgende stuk wordt stilgestaan bij de concrete hulpvragen van GNB personen.

## Welke concrete hulpvragen worden er gesteld door GNB personen in Gent?

Het onderzoek toont aan dat de grootste hulpvraag van Gentse GNB personen betrekking heeft op sensibiliserende acties rond genderdiversiteit. Een groot deel (66,2%) van de participanten vindt dat er onvoldoende acties worden georganiseerd in Gent. Van de participanten geeft 75,9% aan een grote nood te hebben aan sensibiliserende acties om het maatschappelijk bewustzijn rond genderdiversiteit te vergroten. Zo heeft bijvoorbeeld de helft van de participanten het gevoel dat er geen positieve attitude is binnen de Gentse bevolking ten opzichte van GNB personen en vindt driekwart van de deelnemers dat er nog heel wat vooroordelen over GNB personen bestaan bij de Gentse bevolking.

Naast de grote nood aan sensibiliserende acties met betrekking tot genderdiversiteit is er bij Gentse GNB personen ook een sterke nood aan het ontmoeten van andere GNB personen. Van de participanten geeft 60,7% aan in de laatste zes maanden vaak of altijd nood te hebben gehad aan het ontmoeten van andere GNB personen. Deze hulpvraag kan gekaderd worden binnen de bevindingen dat vele GNB personen zich niet begrepen voelen door anderen en worstelen met eenzaamheid (zie p. 50). Een groot deel van de participanten vindt dat er in Gent niet genoeg organisaties en initiatieven (44,2%) bestaan voor GNB personen en dat er niet genoeg recreatieve en informatieve evenementen (58,0%) voor GNB personen georganiseerd worden.

Ten slotte is er bij vele Gentse GNB personen een hulpvraag rond informatie en ondersteuning met betrekking tot hun genderidentiteit. Een groot deel van de participanten gaf aan in de voorbije zes maanden nood te hebben gehad aan een diepgaand gesprek met iemand die kennis heeft van genderdiversiteit (54,0%), toegankelijke informatie over genderdiversiteit (37,9%) en begeleiding of ondersteuning bij het zetten van bepaalde stappen met betrekking tot hun genderidentiteit (37,7%). Een van de deelnemers laat weten: "Ik vind nergens een plek waar ik volledig op mijn gemak kan experimenteren met mijn uiterlijk. Het zou ook fijn zijn om iemand te hebben die veel weet over mode en mij tips kan geven, want ik weet echt niets..."

Ongeveer een derde van de deelnemers geeft aan ook specifiek nood te hebben aan professionele psychische hulp (35,7%) met betrekking tot hun genderidentiteit. Helaas stelt bijna driekwart (74,1%) van de participanten dat hulpverleners, zoals artsen en psychologen, niet genoeg kennis hebben over genderdiversiteit. Eén van de respondenten kaart bovendien ook de ontoegankelijkheid van de zorg aan:

"Omtrent professionele psychische hulp: de nood aan betaalbare, laagdrempelige hulp is gigantisch. De wachtlijst in [naam Belgisch ziekenhuis] is te lang, zelfstandig psychologen voor velen in tijden van crisis onbetaalbaar. Enkel berusten op bijgeschoolde vrijwilligers die deze hiaten opvangen, is niet voldoende. Van opleiding ben ik zelf psycholoog, mijn kennis rond het thema haal ik voornamelijk uit ervaringsdeskundigheid en de vrienden waarmee ik me omring. Wat ik zie bij collega's in de hulpverlening, die niet specifiek op genderdiverse personen gericht is, is schrijnend."

## **Welke noden hebben actoren in het Gentse sociale middenveld, alsook het lokaal bestuur van Stad Gent in verband met ondersteuning voor GNB personen?**

### **Het lokaal bestuur van Stad Gent**

Van de 21 Gentse actoren die bevroegd werden voor dit onderzoek waren 8 actoren departementen van het Gentse stadsbestuur. De personen die de survey invulden in naam van het departement hadden vaak (4/8) een functie die betrekking heeft op het werken rond diversiteit. Vele departementen zetten dan ook in op diversiteit, inclusie en gelijke kansen (62,5%) en op genderdiversiteit (50%). Alle departementen stelden bovendien dat hun werking rond diversiteit en inclusie regelmatig wordt geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. Velen gaven ook aan dat er een lgbti+ personeelsnetwerk bestaat (83,3%), dat men in interne en externe communicatie gebruik maakt van genderbewuste taal (75%), dat er een vertrouwenspersoon is aangesteld en er een heldere klachtenprocedure is (71,4%) en dat er een inclusief intern beleid is met aandacht voor genderdiversiteit (66,7%). Iemand gaf aan:

“Binnen de ruimere stadsorganisatie heeft men vertrouwenspersonen, is er LGBTQ-netwerk,... We vormen onze mensen op vlak van superdiversiteit, interculturaliteit, integrale toegankelijkheid. Het gaat hierbij ook over seksuele geaardheid, gender... maar niet specifiek over non-binariteit.”

In lijn met bovenstaande quote hebben de meeste departementen van het Gentse stadsbestuur (87,5%) echter geen specifiek aanbod voor GNB personen. Ook is het sanitair niet genderinclusief bij de bevroegde departementen. Toch stelde de helft reeds in aanraking te zijn gekomen met GNB medewerkers of vrijwilligers en gaf 62,5% aan dat GNB personen al gebruik hadden gemaakt van de diensten van hun departement.

De personen die de survey invulden in naam van hun departement gaven aan dat hun departement verschillende noden heeft met betrekking tot genderdiversiteit. Het onderzoek toont aan dat de grootste noden voor de departementen van het Gentse stadsbestuur zijn: toegankelijke basisinformatie over genderdiversiteit (75,0%), informatie over het toepassen van genderbewuste taal (75,0%), informatie rond het zichtbaar maken van de genderinclusieve werking (75,0%) en informatie voor medewerkers/vrijwilligers rond het sensitief omgaan met genderdiversiteit (62,5%).

### **Het Gentse sociale middenveld**

Van de 21 actoren die bevroegd werden, maken 13 organisaties deel uit van het Gentse sociale middenveld. De sociale middenveldorganisaties geven aan sterk in te zetten op diversiteit, inclusie en gelijke kansen (92,31%). Bovendien stelt 69,23% dat hun organisatie reeds in aanraking is gekomen met GNB personen die gebruik maken van hun diensten en 46,15% met GNB medewerkers of vrijwilligers.

Van deze middenveldorganisaties zijn 3 bevraagde organisaties specifiek gericht op het werken rond LGBTI+ thema's. Daarvan geeft één respondent aan:

“Onze organisatie focust op de bredere LGBTQI+ community waar personen die zich identificeren als non-binair natuurlijk ook bij horen. Dat betekent dat we in wat we doen, ons nooit echt specifiek richten op non-binaire personen, maar even goed op trans en intersekse personen.”

Het is echter belangrijk om even stil te staan bij de 10 Gentse middenveldorganisaties waarvan de missie niet specifiek gericht is op LGBTI+ thema's. Ook zij geven aan in te zetten op diversiteit, inclusie en gelijke kansen (90,0%). Toch stelt slechts 22,2% van de organisaties de werking rond inclusie en diversiteit regelmatig te evalueren en bij te sturen. Bovendien toont het onderzoek aan dat er bij deze organisaties in het algemeen weinig aandacht is voor genderdiversiteit. Zo geeft bijvoorbeeld minder dan de helft van deze organisaties aan in interne en externe communicatie gebruik te maken van genderbewuste taal (44,4%) en geeft 80% aan nooit beroep te hebben gedaan op de inbreng van GNB personen of belangenorganisaties om een inclusieve organisatie te bereiken.

Het onderzoek toont dus aan dat er momenteel weinig aandacht is voor genderdiversiteit binnen deze middenveldorganisaties. Daarnaast lijken ze maar een geringe nood te voelen om hier verandering in te brengen. Zo geeft 60,0% aan geen nood te hebben aan informatie rond het creëren van genderinclusief sanitair en geeft de helft van de organisaties aan geen nood te hebben aan basisinformatie rond genderdiversiteit of het toepassen van genderbewuste taal. Het onderzoek suggereert dus dat Gentse sociale middenveldorganisaties - waarvan de missie niet specifiek gericht is op LGBTI+ thema's - weinig de nood voelen om aan de slag te gaan rond genderdiversiteit. Eén van de respondenten geeft bijvoorbeeld aan:

“Als kleine organisatie en wegens gebrek aan gender gerelateerde signalen is over dit thema nog niet stilgestaan.”

Deze resultaten staan in schril contrast met de grote noden die de GNB personen zelf aankaarten (zie p. 52). Zij voelen bijvoorbeeld een zeer grote nood aan sensibilisering rond genderdiversiteit. Het onderzoek suggereert dus dat vele organisaties, ook al komen zij in aanraking met GNB medewerkers of vrijwilligers, deze signalen niet ontvangen en hier bijgevolg niet rond aan de slag gaan. De organisaties die aangeven wel ondersteuning te kunnen gebruiken, geven aan het meest nood te hebben aan informatie voor medewerkers/vrijwilligers rond het sensitief omgaan met genderdiversiteit (50,0%) en nood te hebben aan informatie rond het regelmatig evalueren en bijsturen van de werking m.b.t. genderdiversiteit (40,0%).



## Aanbevelingen voor organisaties

De bevindingen van het onderzoek signaleren duidelijke noden, zowel bij GNB personen als bij de Gentse actoren. We willen organisaties dus ten zeerste aanmoedigen om aan de slag te gaan rond genderdiversiteit. We raden verschillende actiepunten aan. Afhankelijk van de mogelijkheden en de werking van de organisatie kunnen deze geïmplementeerd worden.

- Zet in op sensibilisering van de medewerkers via het aanbieden van basisinformatie en bijscholing rond genderdiversiteit.
- Maak werk van genderbewuste interne en externe communicatie. Bijvoorbeeld:
  - Integreer voornaamwoorden in de emailhandtekening.
  - Gebruik genderinclusieve aansprekingen, zoals “beste Gentenaars” of “beste klanten”.
  - Wees aandachtig voor genderdiversiteit bij het opstellen van invulformulieren en vacatures.
- Betrek GNB personen bij het uitbouwen van een inclusieve werking.
- Maak via de communicatiekanalen duidelijk dat GNB personen welkom zijn in de organisatie.

## Contactgegevens organisaties

Wenst u meer informatie? Hieronder vindt u de contactgegevens van enkele organisaties waar uw organisatie terecht kan met vragen rond genderdiversiteit:

### Genderspectrum Gent



Wat: Vereniging voor non-binaire en genderfluïde personen.

Telefoon: 0478 01 14 66

Mail: [gent@genderspectrum.be](mailto:gent@genderspectrum.be)

Website: [facebook.com/GenderspectrumGent](https://facebook.com/GenderspectrumGent)

### Casa Rosa vzw



Wat: Lokaal ontmoetings- en kenniscentrum voor alle vragen in verband met gender- en seksuele diversiteit.

Telefoon: 09 269 28 12

Mail: [hallo@casarosa.be](mailto:hallo@casarosa.be)

Website: [casarosa.be](https://casarosa.be)

## çavaria



Wat: Vlaamse koepelorganisatie die opkomt voor gender- en seksuele diversiteit in alle aspecten van het dagelijks leven.

Tel.: 09 223 69 29

Mail: [info@cavaria.be](mailto:info@cavaria.be)

Website: [cavaria.be](http://cavaria.be)

## KLIQ vzw



Wat: Het advies- en vormingscentrum van çavaria dat werkt rond gender- en seksuele diversiteit.

Tel.: 09 223 69 29

Mail: [info@kliquvw.be](mailto:info@kliquvw.be)

Website: [kliquvw.be](http://kliquvw.be)

## Transgender Infopunt



Wat: Informatie- en kenniscentrum voor alle vragen over het transgender thema.

Tel.: 0800 96 316

Mail: [contact@transgenderinfo.be](mailto:contact@transgenderinfo.be)

Website: [transgenderinfo.be](http://transgenderinfo.be)





## Referenties

- Dierckx, M., Meier, P., & Motmans, J. (2017). "Beyond the box": A comprehensive study of sexist, homophobic, and transphobic attitudes among the Belgian population. *Digest Journal of Diversity and Gender Studies*, 4(1-2), 5–34. <https://doi.org/10.11116/digest.4.1.1>
- Motmans, J., Wyverkens, E., & Defreyne, J. (2017). Leven als transgender persoon in België: Tien jaar later. *Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen*. Geraadpleegd op 9 augustus, 2022, van [https://igvm-iefh.belgium.be/nl/publicaties/leven\\_als\\_transgender\\_persoon\\_in\\_belgie\\_tien\\_jaar\\_later](https://igvm-iefh.belgium.be/nl/publicaties/leven_als_transgender_persoon_in_belgie_tien_jaar_later)
- Stad Gent (n.d.). *Bevolkingscijfers over Gent*. <https://stad.gent/nl/over-gent-stadsbestuur/over-gent/kaarten-cijfers-en-data/onderzoek-s-en-cijferrapporten/demografie/bevolkingscijfers-over-gent>
- Van Caenegem, E., Wierckx, K., Elaut, E., Buysse, A., Dewaele, A., Van Nieuwerburgh, F., De Cuypere, G., & T'Sjoen, G. (2015). Prevalence of gender nonconformity in Flanders, Belgium. *Archives of Sexual Behavior*, 44(5), 1287-1287. <https://doi.org/10.1007/s10508-014-0452-6>
- Van Houdenove, E. (2014). What's sex got to do with it? A multi-method study of asexuality [Doctoral dissertation, Ghent University].
- Van Schuylenbergh, J., Motmans, J., & T'Sjoen, G. (2017). Noden en wensen van transpersonen t.a.v. de stad Gent: Een behoefteanalyse. *Stad Gent*. Geraadpleegd op 9 augustus, 2022, van <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/diversiteit-gent/gender-genderidentiteit-en-seksuele-orientatie/behoefteanalyse-transgenders>
- Vlaamse Overheid (2022, juni). *Huishoudinkomen*. Statistiek Vlaanderen. <https://www.vlaanderen.be/statistiek-vlaanderen/inkomen-en-armoede/huishoudinkome>  
[n](#)



**Genderspectrum vzw**  
Kammerstraat 22  
9000 Gent

Ond. nr. 0728.844.142  
RPR Gent

[genderspectrum.be](http://genderspectrum.be)  
[info@genderspectrum.be](mailto:info@genderspectrum.be)

Met de steun van



CASA ROSA